

## АНКЕТА Получателей услуг в сфере образования

### **1. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а)
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

### **2. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

### **3. Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

### **4. Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

### **5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

### **6. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации: \***

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

**7. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
4. отлично, полностью удовлетворен(а)

**8. Оцените условия по организации питания обучающихся:**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. отлично, полностью удовлетворен(а)

**9. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися: \***

1. отлично, полностью удовлетворен(а);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

**10. Оцените наличие дополнительных образовательных программ: \***

1. отлично, полностью удовлетворен(а);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

**11. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: \***

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

**12. Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: \***

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

**13. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;
5. неудовлетворительно, не устраивает

**14. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации:**

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

**15. Оцените компетентность работников образовательной организации:**

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

**16. Удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательной организации:**

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

**17. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:**

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

**18. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:**

1. обязательно порекомендую;
2. скорее да, чем нет;
3. скорее нет, чем да;
4. не буду рекомендовать